



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก้งลำไย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๒, ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๔

ที่ นว ๐๐๓๓.๓๐๑.๑/พิเศษ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งลำไย

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ให้หน่วยงานในสังกัดประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment) หรือ MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยหัวข้อ MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน โดยให้ หน่วยงานแสดงหลักฐานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนว ทางแก้ไข โดย โรงพยาบาลแก้งลำไยได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์และการทุจริตประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ในการนี้ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์โรงพยาบาลแก้งลำไย รวบรวมสรุปรายงานข้อร้องเรียน ปี ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) พบว่ามีข้อร้องเรียนที่สามารถตอบกลับได้และได้สรุปผลวิเคราะห์การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

๒.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามสรุปผลข้อร้องเรียนฯ และอนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลต่อไป

(นางสาวมารีสา เชี่ยวสด)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายวศิน ทองทรงกฤษณ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งลำไย